

Публичный договор
Оферта на оказание образовательных услуг
с помощью интернет веб-сайта <https://growslowly.pro/>

ИП «АЙБЕКОВА» (ИИН 810501400306, зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, Мангистауская область, город Актау, 26-й Микрорайон, дом 31), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Айбековой Алмагуль Ерзяновны, действующей на основании свидетельства о регистрации ИП, с одной стороны, и «Заказчик», совместно именуемые «Сторонами», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор об оказании образовательных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по обучению Слушателя по разработанной (ым) и утвержденной (ым) Проектом образовательной (ым) программе (ам) (далее – «Обучение»), а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), её наименование и срок освоения (продолжительность обучения), форма обучения, вид документа (при наличии), выдаваемого Слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы), стоимость Обучения и порядок оплаты определяются на электронном веб-сайте Исполнителя <https://growslowly.pro/> в зависимости от выбранной Заказчиком образовательной программы Исполнителя.

1.3. Слушатель и Заказчик в рамках настоящего Договора может быть одним тем же лицом, в этом случае Слушатель принимает на себя все права и обязанности Заказчика.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения контроля знаний Слушателя.

2.1.2. Выдерживать временной промежуток между организациями курсов по программам обучения в течении 10 (десяти) рабочих дней.

2.1.3. В случае отказа Слушателя от занятий по личным причинам, организованным к датам, указанным в данном договоре, Исполнитель вправе перенести начало занятий, но не позднее того же числа следующего месяца.

2.1.4. В случае грубого нарушения Слушателем требований, предусмотренных пунктами 2.4.1., 2.4.2 -2.4.5, 2.4.7., 2.4.8., 4.4. Договора, Исполнитель вправе приостановить или прекратить выполнение своих

обязательств по настоящему Договору. Внесенная оплата за обучения при этом не возвращается.

2.1.5. В случае нарушения Слушателем требований, предусмотренных пунктами 2.4.1, 2.4.2, 2.4.7. - 2.4.6, 2.4.8 Договора, Исполнитель прекращает Гарантию качества обучения, а также воздерживается от выполнения обязательств, предусмотренных пунктом 2.2.14 Договора.

2.1.6. В целях обеспечения прав и интересов слушателей, учебного процесса, соблюдения действующего законодательства, Исполнитель оставляет за собой право отказать Слушателю в проведении Обучения с проведением возврата оплаты за Обучение в установленном порядке в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

2.1.7. В случае приостановления занятий Слушателем без уважительной причины (болезнь, командировка, несчастный случай, без подтверждающих документов) и без соответствующего письменного предупреждения на электронную почту Исполнителя о таком случае, Исполнитель имеет право считать занятия, проведенные в полном объеме, и не возвращать денежные средства за услугу образования.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Провести бесплатный предварительный онлайн тест для определения уровня знаний Слушателя, по результатам которого он зачисляется в соответствующую его уровню группу.

2.2.2. В течении одного рабочего дня послать на электронную почту Слушателя ссылки для прохождения онлайн теста и заполнения анкеты.

2.2.3. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и Законом Республики Казахстан «Об образовании».

2.2.4. Выдавать Слушателю при успешном окончании обучения последним документ установленного образца. При этом, если Слушатель пропустил более 3-х (трех) занятий за весь период обучения, либо если учеником не выполнялись домашние задания по курсу (более 3-х (трех) заданий на протяжении всего периода обучения) в группе, Исполнитель не несет ответственности за качество обучения Слушателя.

2.2.5. Выслать на электронную почту Слушателя утвержденное расписание за 2 (два) дня до начала занятий, но не позднее желаемой даты начала занятий Слушателя, указанной в договоре.

2.2.6. Не увеличивать численность Слушателей в группе более 7 (семи) человек.

2.2.7. Давать ответ по всем поступившим от Слушателя письменным вопросам и электронным письмам в срок от 1 (одного) до 5 (пяти) рабочих дней.

2.2.8 Гарантировать качество Обучения, а именно: организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных

разделом 1 настоящего Договора, в соответствии с учебным планом образовательной программы и расписанием занятий Исполнителя.

2.2.9. Обеспечивать Слушателю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения, в том числе обеспечить его методическими пособиями и другими материалами, предусмотренными учебной программой, место в надлежаще оборудованном учебном классе для проведения занятий.

2.2.10. Начать обучение Слушателя не позднее 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения первоначальной оплаты, в размере 100% (ста процентов) от общей суммы договора. В случае отказа Слушателя от обучения до истечения 10 (десяти) рабочих дней с момента первоначальной оплаты договора, и также после начала организованных занятий, сумма, уплаченная Исполнителю, не возвращается.

2.2.11. Составлять расписание занятий, удобное Слушателю, но согласованное с внутренним порядком Исполнителя, предлагать альтернативные варианты расписания занятий. В случае изменения расписания занятий со стороны Слушателя, Исполнитель вправе перенести начало занятий на срок не позднее того же числа следующего месяца.

2.2.12. Сохранять место за Слушателем в случае пропуска им занятий по уважительным причинам.

2.2.13. В случае опоздания преподавателя на урок, компенсировать учебный материал в этот же день, либо в любой другой в течении следующих 7 (семи) дней, по согласованию со Слушателем.

2.2.14. В случае если зафиксирована низкая успеваемость всей группы по вине преподавателя, то преподаватель выделяет отдельное дополнительное время согласованное со Слушателем для восполнения пробелов в знаниях. В случае несоответствия квалификации преподавателя Исполнитель осуществляет замену преподавателя, либо предлагает альтернативную форму обучения (индивидуально онлайн-обучение, с учетом перерасчета за обучение) без возврата суммы по договору за услугу обучения.

2.2.15. Если по уважительной причине (болезнь, несчастный случай, чрезвычайное происшествие) преподаватель отменяет занятия, то такие занятия восполняются преподавателем в течении 7 (семи) дней после дня отмены занятия.

2.3. Слушатель вправе:

2.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 Договора и Приложением к нему, а также об успеваемости (результатах итоговой (промежуточной) аттестации) Слушателя.

2.3.2. По своему усмотрению оплачивать образовательные услуги Исполнителя по настоящему Договору наличными деньгами либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по указанным в настоящем Договоре реквизитам.

2.3.3. Обращаться с жалобами на качество работы преподавателя, качество обслуживания и координации учебного процесса, а также с заявлениями на перевод в другую группу, другую форму обучения на электронную почту: support@growslowly.pro, учебного отдела Исполнителя.

2.3.4. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы

2.3.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.3.6. Получить предусмотренную Договором образовательную услугу в полном объеме.

2.3.7. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.3.8. Слушатель по согласованию с Исполнителем, имеет право воспользоваться услугой по переводу в другую группу, заранее написав письмо на электронную почту (support@growslowly.pro) учебного отдела с указанием причин перевода. При этом Исполнитель может предложить обучаться по индивидуальной форме обучения, либо онлайн-обучения с учетом перерасчета по оплате, либо подобрать по уровню знаний и пройденному материалу другую группу.

2.4. Слушатель обязуется:

2.4.1. Слушатель обязан своевременно вносить плату за образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенном настоящим Договором, а также предоставлять Исполнителю платежные документы, подтверждающие такую оплату.

2.4.2. В течении 3 (трёх) рабочих дней после подписания Договора пройти онлайн-тестирование и заполнить анкету Исполнителя.

2.4.3. Добросовестно относиться к обучению: посещать все занятия согласно расписанию, не допускать опозданий на занятия, внимательно, не перебивая, слушать преподавателя, вести краткий конспект занятий, выполнять домашние задания, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным либо онлайн планом. Добросовестно и серьезно пройти онлайн тестирование, по результатам которого формируется группа по уровню знаний. В случае невыполнения данных требований Гарантия качества обучения прекращается. Претензии к гарантии качества обучения не принимаются.

2.4.4. В случае непонимания пройденного материала, на том же занятии, когда это непонимание возникло, предупредить об этом преподавателя. При этом Слушатель может обратиться в учебный отдел Исполнителя для решения вопроса.

2.4.5. В случае отказа Слушателя от начала занятий по личным причинам, Слушатель обязан заранее об этом предупредить и изложить причину отказа в электронном виде на e-mail: support@growslowly.pro. Начало занятий в

таком случае может быть перенесено на срок до 30 (тридцати) дней, без возврата денежных средств. В случае отказа Слушателя от начала занятий во второй раз, Исполнитель также имеет право не возвращать аванс уплаченный за услугу образования и считать свои обязательства по договору выполненными в полном объеме.

2.4.6. Отвлекаться на посторонние дела, держать включёнными средства связи со звуковым сигналом (мобильный телефон, пейджер, планшет и прочее) или вести разговоры, в том числе по телефону, мешать слушателям группы разговорами, не относящимися к теме занятий. Слушатель также не имеет права вести фото- или видеосъемку, аудио запись занятий без разрешения Исполнителя.

2.4.7. Не требовать в случае опоздания или пропуска занятий объяснения ему пройденного материала в ущерб другим слушателям. Восполнение пропущенного без уважительных причин материала осуществляется в том случае если слушатель заранее за 1 (один) день уведомил по e-mail (support@growslowly.pro) учебный отдел Исполнителя, при этом на e-mail Слушателя высылается учебный материал и домашнее задание по пропущенной теме, а на следующем занятии преподаватель Исполнителя уделяет 15 (пятнадцать) мин до или после занятия для объяснения пропущенного учебного материала Слушателю. Если же факт предупреждения на e-mail (support@growslowly.pro) Исполнителя не зафиксирован, Исполнитель вправе не высылать учебный материал и домашнее задание Слушателю, а пропущенное занятие считать проведенное в полном объеме. В случае некорректного поведения Слушателя по отношению к преподавателю или другим слушателям, Слушатель должен по просьбе сотрудника Исполнителя отключиться от онлайн занятия. По решению Исполнителя, Слушатель может быть отчислен из группы за грубое нарушение дисциплины без возмещения стоимости обучения.

2.4.8. В случае приостановления занятий на длительный срок на образовательной программе Исполнителя в Группе (более 7 (семи) дней, в том числе по болезни или в случае командировки, с соответствующими подтверждающими документами: больничный лист, командировочное удостоверение) извещать на e-mail: support@growslowly.pro. Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях заранее, за 7 (семь) дней до отсутствия (а в случае болезни своевременно, в день заболевания, при отсутствии такой возможности - сразу же после ее проявления), с указанием даты, периода и причин такового. При положительном решении Исполнителя приостановление занятий возможно на срок до 30 (тридцати) календарных дней, но при этом Слушатель обязуется уведомить на емейл (support@growslowly.pro) Исполнителя заранее (за 7 (семь) дней) о том, что он готов приступить к занятиям.

2.4.9. В случае приостановления занятий на длительный срок на Индивидуальной форме обучения по образовательной программе Исполнителя (более 7 (семи) дней, в том числе по болезни или в случае командировки, с соответствующими подтверждающими документами:

больничный лист, командировочное удостоверение) извещать на e-mail: support@growslowly.pro. Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях заранее, за 7 (семь) дней до отсутствия (а в случае болезни своевременно, в день заболевания, при отсутствии такой возможности - сразу же после ее проявления), с указанием даты, периода и причин такового. При положительном решении Исполнителя приостановление занятий возможно на срок до 15 (пятнадцати) календарных дней, но при этом Слушатель обязуется уведомить на e-mail (support@growslowly.pro) Исполнителя заранее (за 7 (семь) дней) о том, что он готов приступить к занятиям.

2.4.10. В случае приостановления занятий на длительный срок на образовательной программе Исполнителя в Группе (более 7 (семи) дней, в том числе по болезни или в случае командировки, с соответствующими подтверждающими документами: больничный лист, командировочное удостоверение) извещать на e-mail: support@growslowly.pro. Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях заранее, за 7 (семь) дней до отсутствия (а в случае болезни своевременно, в день заболевания, при отсутствии такой возможности - сразу же после ее проявления), с указанием даты, периода и причин такового. При положительном решении Исполнителя на e-mail Слушателя высылаются учебный материал и домашнее задание по пропущенной теме, а на следующем занятии преподаватель Исполнителя уделяет 15 (пятнадцать) мин до или после занятия для объяснения пропущенного учебного материала Слушателю. При обучении Слушателя на образовательной программе Исполнителя в Группе приостановление занятий не осуществляется.

2.4.11. Соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, правила внутреннего распорядка и другие локальные нормативные акты Исполнителя.

2.4.12. При обучении в индивидуальном режиме в случае отмены занятия по своей инициативе Слушатель должен не менее чем за 5 (Пять) часов уведомить об этом Исполнителя электронным письмом на e-mail (support@growslowly.pro). В случае отмены занятий по своей инициативе более 2 (двух) раз в месяц, то все последующие отмененные по своей инициативе занятия считаются проведенными в полном объеме.

2.4.13. Предоставить Исполнителю необходимую для оказания образовательных услуг информацию, в том числе копии документов.

2.6.14. После первоначальной, а также полной оплаты за обучение предоставить Исполнителю оригинал или копию платежного документа.

2.4.15. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя

2.4.16. Не разглашать или перепродавать методику и процесс обучения третьим лицам без согласования с Исполнителем.

3. Ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

3.2. В случае неявки Слушателя на занятия без уважительной причины и без соответствующего уведомления у Исполнителя не возникает обязательств по восполнению пропущенного материала и финансовой задолженности перед Слушателем. Уважительной причиной неявки считается болезнь, подтверждённая больничным листом/справка от врача, командировка, подтверждённая командировочным удостоверением.

3.3. Стороны считают обучение законченным, если Слушателю было предоставлено место в группе и срок обучения истек, либо назначены и не отменены занятия в индивидуальном режиме, Слушателем не было сообщено о своей болезни, а также в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания срока обучения со стороны Слушателя не поступило претензий в адрес Исполнителя.

4. Стоимость договора и порядок расчетов

4.1. Стоимость по оказанию образовательных услуг определяется на электронном веб-сайте Исполнителя <https://growslowly.pro/> в зависимости от выбранной Заказчиком образовательной программы Исполнителя.

4.2. Первоначальная сумма оплаты со дня подписания договора составляет 100% (сто процентов) от общей суммы Договора. При этом день оплаты считается днем начала составления учебного расписания для Слушателя.

4.3. На момент начала обучения в Образовательном проекте оплата по договору должна составлять не менее 100% (ста процентов) от общей суммы Договора.

4.4. Полная оплата по Договору должна быть произведена не позднее начала 2-го занятия по выбранному курсу у Исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет права не допускать Слушателя к обучению.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, а также запретительных актов или иных действий органов государственной власти и управления и другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно

времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания занятий и других технических возможностей Исполнителя.

5.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна в течение 10 (десяти) дней известить другую Сторону в письменной или электронной форме о наступлении и прекращении таких обстоятельств. Доказательством обстоятельств форс-мажора будут являться справки, выданные полномочными органами власти и управления.

6. Основания и Условия изменения и расторжения Договора

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут либо изменен по соглашению Сторон.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление, в том числе по причине предоставления Слушателем недостоверных сведений об уровне предварительной подготовки Слушателя и (или) уровне его образования;
- просрочки оплаты стоимости образовательных услуг;
- неоднократное нарушений дисциплины и правил внутреннего распорядка Исполнителя такие как (пропуск Слушателем занятий без уважительной причины и систематических опозданий без уведомлений и предупреждений в письменном и электронном виде учебного отдела и (или) руководителя Исполнителя;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

6.3. В случае если Заказчик и Слушатель хотят расторгнуть договор и получить возврат денежных средств, уплаченных по данному договору по одной из нижеуказанных причин Заказчик обязуется выбрать и выполнить одно из ниже предлагаемых и наиболее подходящих для Заказчика условий, в соответствующей последовательности. При этом Заказчик обязуется написать Заявление (письменное или электронное на официальный e-mail Исполнителя) с указанием причин(-ы) расторжения договора и приложить необходимые подтверждающие документы, файл и материалы к данному Заявлению..

6.3.1. В случае желания расторгнуть договор по Инициативе и Личным причинам Заказчика, Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) Привлечь вместо себя другого клиента.

а) В случае если Заказчик привлекает вместо себя клиента, который точно подходит в ту же группу по уровню и по графику, в которой обучается Заказчик, то данный клиент должен внести оплату за оставшееся количество оплаченных часов Заказчика. При этом привлекаемый клиент не должен быть текущим клиентом Исполнителя, и также не должен быть потенциальным клиентом находящимся в CRM системе Исполнителя. В случае соответствия вышеуказанных условий Исполнитель обязуется произвести возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 100%-ом (сто процентном) размере.

б) В случае если Заказчик привлекает вместо себя клиента, который не подходит в ту же группу по уровню и по графику, в которой обучается заказчик, или привлекаемый клиент является текущим клиентом Исполнителя либо потенциальным клиентом находящимся в CRM системе Исполнителя, то данный клиент должен внести оплату за оставшееся количество оплаченных часов Заказчика. При выполнении данных условий Исполнитель обязуется произвести возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 50%-ом (пятидесяти процентном) размере.

2) Не посещать занятия, но при это оплаченные часы Заказчика будут списываться по мере проведения занятий в соответствии с утвержденным расписание. При этом клиент не вправе приостанавливать свое обучение

6.3.2. В случае желая расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине того, что Заказчика и Слушателя не устраивает работа преподавателя, Заказчик обязуется написать заявление с указанием причин, по которым Слушателя не устраивает работа преподавателя, далее выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) В случае подтверждения Исполнителем достоверности ситуации по данному заявлению, Исполнитель обязуется произвести, а Заказчик обязуется принять замену данного преподавателя, либо перевод в другую группу.

2) В случае если клиента не устраивает качество работы после замены 3-х преподавателей, с периодам запуска занятий не более 10-и (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления, и при подтверждении Исполнителем достоверности некачественной работы преподавателя, Исполнитель обязуется произвести, а Заказчик обязуется принять замену данного преподавателя, или перевод в другую группу, либо возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 30%-ом (тридцати процентном) размере (если обучение групповое) и в 50%-ом (пятидесяти процентном) размере (если обучение индивидуальное). При этом Исполнитель вправе организовывать начало занятий с новым преподавателем/группой

3) В случае если клиента не устраивает качество работы после замены 4-х (четырёх) преподавателей, с периодам запуска занятий не более 10-и (десяти)

рабочих дней с даты подачи заявления, и при подтверждения Исполнителем достоверности не качественной работы преподавателя, Исполнитель обязуется произвести, а Заказчик обязуется принять замену данного преподавателя, или перевод в другую группу, либо возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 100%-ом (сто процентном) размере.

6.3.3. В случае желаяния расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине того, что Заказчик нашел другие курсы (другой образовательный центр), Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) Привлечь вместо себя другого клиента.

а) В случае если Заказчик привлекает вместо себя клиента, который точно подходит в ту же группу по уровню и по графику, в которой обучается Заказчик, то данный клиент должен внести оплату за оставшееся количество оплаченных часов Заказчика. При этом привлекаемый клиент не должен быть текущим клиентом Исполнителя, и также не должен быть потенциальным клиентом находящемся в CRM системе Исполнителя. В случае соответствия вышеуказанных условий Исполнитель обязуется произвести возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 100%-ом (сто процентном) размере.

б) В случае если Заказчик привлекает вместо себя клиента, который не подходит в ту же группу по уровню и по графику, в которой обучается заказчик, или привлекаемый клиент является текущим клиентом Исполнителя либо потенциальным клиентом находящемся в CRM системе Исполнителя, то данный клиент должен внести оплату за оставшееся количество оплаченных часов Заказчика. При выполнении данных условий Исполнитель обязуется произвести возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 50%-ом (пятидесяти процентном) размере.

2) Не посещать занятия, но при это оплаченные часы Заказчика будут списываться по мере проведения занятий в соответствии с утвержденным расписание. При этом клиент не вправе приостанавливать свое обучение

6.3.4. В случае желаяния расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине того, что у Слушателя изменился его личный график, Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) Перейти на индивидуальную форму обучения, с производением перерасчета часов с неотведенных оплаченных занятий Заказчика в соответствии с текущими ценами за индивидуальное обучение. В данном случае Исполнитель утвердить новый график, подходящий как для Заказчика, так и для Исполнителя.

2) Привлечь вместо себя другого клиента.

а) В случае если Заказчик привлекает вместо себя клиента, который точно подходит в ту же группу по уровню и по графику, в которой обучается Заказчик, то данный клиент должен внести оплату за оставшееся количество оплаченных часов Заказчика. При этом привлекаемый клиент не должен быть текущим клиентом Исполнителя, и также не должен быть потенциальным клиентом находящемся в CRM системе Исполнителя. В случае соответствия вышеуказанных условий Исполнитель обязуется произвести возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 100%-ом (сто процентном) размере.

б) В случае если Заказчик привлекает вместо себя клиента, который не подходит в ту же группу по уровню и по графику, в которой обучается заказчик, или привлекаемый клиент является текущим клиентом Исполнителя либо потенциальным клиентом находящемся в CRM системе Исполнителя, то данный клиент должен внести оплату за оставшееся количество оплаченных часов Заказчика. При выполнении данных условий Исполнитель обязуется произвести возврат уплаченной Заказчиком суммы по не отведенным оплаченным часам в 50%-ом (пятидесяти процентном) размере.

3) Приостановить свое обучение, при наличии справки с места учебы / работы или с другого учреждения, которое подтвердит изменения графика Слушателя

4) Принять возврат денежных средств в размере 30% (тридцати процентов) от суммы оставшихся не отведенных часов, при наличии справки с места учебы / работы или с другого учреждения, которое подтвердит из изменения графика Слушателя

6.3.5. В случае желания расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине того, что Исполнитель неоднократно менял расписание занятий Слушателя, Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) Принять 2 (два) бонусных индивидуальных часа в качестве извинений за предоставленные неудобства

2) В случае если Исполнитель менял расписание Слушателя по своей инициативе более 2-х (двух) раз, Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 30% (тридцати процентов) от суммы оставшихся не отведенных часов

3) В случае если Исполнитель менял расписание Слушателя по своей инициативе более 3-х раз (трех раз), Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы оставшихся не отведенных часов

4) В случае если Исполнитель менял расписание Слушателя по своей инициативе более 4-х (четырёх) раз, Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 100% (ста процентов) от суммы оставшихся не отведенных часов

6.3.6. В случае желаяния расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине того, что Исполнитель неоднократно менял Слушателю преподавателя, Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) Принять 2 (два) бонусных индивидуальных часа в качестве извинений за предоставленные неудобства

2) В случае если Исполнитель менял Слушателю Преподавателя по своей инициативе более 2-х (двух) раз, Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 30% (тридцати процентов) от суммы оставшихся не отведенных часов

3) В случае если Исполнитель менял Слушателю Преподавателя по своей инициативе более 3-х (трех) раз, Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы оставшихся, не отведенных часов

4) В случае если Исполнитель менял Слушателю Преподавателя по своей инициативе более 4-х (четырёх) раз, Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 100% (ста процентов) от суммы оставшихся не отведенных часов

6.3.7. В случае желаяния расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине Грубого и Неуважительного отношения персонала Исполнителя в адрес Заказчика, Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых, и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) В случае грубого и неуважительного отношения персонала Исполнителя, Заказчик обязуется написать заявления на данного сотрудника с описанием причин и описания ситуации, при котором было получено грубое и неуважительное отношение. В случае подтверждения достоверности случая по данному заявлению Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в размере 100% (ста процентов) от суммы оставшихся, не отведенных часов и удержать данную сумму из денежного вознаграждения данного сотрудника.

6.3.8. В случае желаяния расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине Не запуска или Позднего запуска занятий со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых, и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) Принять 2 (два) бонусных индивидуальных часа в качестве извинений за предоставленные неудобства

2) В случае Не запуска или Позднего запуска занятий Заказчика по вине Исполнителя со сроком более 10 (десяти), но до 15 (пятнадцати) рабочих дней, или иным сроком, который был отображен в договоре, с момента

внесения Заказчиком 50%-ой (пятидесяти процентной) оплаты от суммы договора, Исполнитель обязуется выдать, а Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы оставшихся, не отведенных часов

3) В случае Не запуска или Позднего запуска занятий Заказчика по вине Исполнителя со сроком более 15 (пятнадцати) рабочих дней, или иным сроком, который был отображен в договоре, с момента внесения Заказчиком 50%-ой (пятидесяти процентной) оплаты от суммы договора, Исполнитель обязуется выдать, а Заказчик обязуется принять возврат денежных средств в размере 100% (ста процентов) от суммы оставшихся, не отведенных часов

6.3.9. В случае желаяния расторгнуть договор по инициативе Заказчика по причине Частых отмен и Частых срывов занятий со стороны Преподавателя, Заказчик обязуется выбрать и выполнить в соответствующей последовательности одно из ниже предлагаемых, и наиболее подходящих для Заказчика условий:

1) Принять 2 (два) бонусных индивидуальных часа в качестве извинений за предоставленные неудобства

2) Заказчик обязуется написать заявления на данного Преподавателя с описанием причин и описания ситуации, при которых(-ом) были частые отмены и срывы занятий со стороны Преподавателя. В случае подтверждения достоверности ситуации по данному заявлению Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств в размере 100% (ста процентов) от суммы оставшихся, не отведенных часов, и удержать данную сумму из денежного вознаграждения Преподавателя.

7. Прочие условия

7.1. Договор и Приложения к нему составляются в количестве, в зависимости от количества Сторон Договора, имеющих равную юридическую силу.

7.2. Настоящим Заказчик и/или Слушатель подтверждают свое согласие на предоставление Исполнителю своих персональных данных для последующей обработки, использования и хранения этих данных исключительно в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Казахстан о защите персональных данных. Отзыв данного согласия влечет за собой незамедлительное удаление их (уничтожение их носителей) Исполнителем без возможности восстановления, после чего скидки и рекламные акции для постоянных слушателей на данного Заказчика (Слушателя) не распространяются. Слушатель также подтверждает свое согласие на получение информационных рассылок Исполнителя. Отказ от данного согласия производится на основании отдельного заявления Слушателя.

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

7.4. В случае возникновения споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента его опубликования на веб-сайте <https://growslowly.pro/> и действует в течение полного оказания услуг по договору.

7.7. Электронные письма согласно п.3 ст.152 ГК РК имеет такую же юридическую силу как и письма на бумажном носителе.

8. Реквизиты Исполнителя

ИП «АЙБЕКОВА»

Юридический адрес: Республика Казахстан, Мангистауская область, город Актау, 26-й Микрорайон, дом 31.

Фактический адрес: Республика Казахстан, Мангистауская область, город Актау, 26-й Микрорайон, дом 31.

ИИН: 810501400306

Адрес электронной почты: support@growslowly.pro

Электронный веб-сайт: <https://growslowly.pro/>